



Buchungsbestimmungen Gotthard Panorama Express 2019

Autor(en)	Produktmanagement Gotthard Panorama Express
Letzte Änderung	13. Dezember 2018
Letzte Änderung durch	Produktmanagement Gotthard Panorama Express
Urheberrecht	Dieses Dokument ist urheberrechtlich geschützt. Jegliche kommerzielle Nutzung bedarf einer vorgängigen, ausdrücklichen Genehmigung.



Neuheiten 2019

Der Gotthard Panorama Express ...

- ... verkehrt vom 19. April (Karfreitag) – 20. Oktober 2019 jeweils Di. – So. (inkl. allg. Feiertage).
- ... verkehrt **neu als reiner 1.-Klass-Panoramazug** und bietet somit allen Gästen Sitzplätze mit Panoramafenstern an. Die 2. Klasse wird im Zug nicht mehr angeboten. Auf dem Schiff besteht weiterhin die Möglichkeit in 1. oder 2. Klasse zu reisen.
- ... führt weiterhin den beliebten Fotowagen mit Fenstern zum Öffnen. Neu in unmittelbarer Nähe der Panoramawagen. Platzreservierungen im Fotowagen sind nicht mehr möglich.
- ... **Zuschlag beträgt nur noch CHF 16.00 pro Person.** Reduzierte Zuschläge für Teilstrecken werden nicht mehr angeboten.

SBB AG

Produktmanagement Gotthard Panorama Express
Langstrasse 175 · 8021 Zürich · Schweiz
Direkt +41 51 285 14 68 · Fax +41 51 222 84 60 · Mobil +41 79 503 93 84
andreas.leonhardt@sbb.ch · www.sbb.ch

Inhalt

1.	Einleitung	3
1.1.	Das Produkt „Gotthard Panorama Express“	3
1.2.	Angebot/Erlebnis	3
1.3.	Geschichtliches zur Region Gotthard	4
1.4.	Streckenverlauf	5
1.5.	Fahrplan 2019	7
1.6.	Verkehrstage 2019	7
1.7.	Schiffahrt auf dem Vierwaldstättersee	7
1.8.	1.-Klass-Panoramazug	9
1.9.	Kulinarik	10
2.	Reisedokumente für eine Reise mit dem Gotthard Panorama Express	11
2.1.	Fahrausweis.	11
2.2.	Zuschlag Gotthard Panorama Express / Sitzplatzreservierung	12
3.	Kaufprozess/Buchungsanleitung für Touroperator	13
3.1.	Kaufprozess via Railticketing:	13
3.2.	Kaufprozess via STC Switzerland Travel Center oder RailEurope	14
3.3.	Kaufprozess via SBB RailService	15
3.4.	Charter	15
3.5.	Grossgruppengeschäft	15
4.	Kaufprozess/Buchungsanleitung für Einzelreisende	16
4.1.	Kaufprozess Online im SBB Ticketshop Fahrausweis	16
4.2.	Kaufprozess am Schalter	18
4.3.	Kaufprozess Gruppenbilette (nicht für Touroperator)	18
4.4.	Annullierung/Erstattung	18
5.	Schlussbestimmungen	19
5.1.	Reisegepäck	19
6.	Weitere Informationen	20



1. Einleitung

1.1. Das Produkt „Gotthard Panorama Express“

Die erlebnisreiche Panoramareise mit Schiff und Bahn.

Hier verbinden Schiff und Zug zwei der schönsten Regionen der Schweiz zu einem erstklassigen Erlebnis.

Der Gotthard Panorama Express zeigt die Schweiz von ihrer facettenreichsten Seite: Die Reise beginnt mit einer Fahrt auf dem Dampf- oder dem modernen Motorschiff durch die von imposanten Bergen umgebene traditionelle Urschweiz. In Flüelen wartet bereits der 1.-Klass-Panoramazug der SBB mit persönlicher und mehrsprachiger Reisebegleitung auf die Gäste. Die Weiterreise mit dem Zug führt durch das mächtige Urner Reusstal und über die weltberühmte Gotthardstrecke. Auf der Fahrt in den mediterranen Süden der Schweiz, dem Tessin, erfahren die Reisenden spannende Geschichten und Hintergrundinformationen, die sich um die einmalige Gotthardregion ranken.

1.2. Angebot/Erlebnis

Schiff

- Erlebnisreiche Dampf- oder Motorschiffahrt über den Vierwaldstättersee von Luzern nach Flüelen
- Vorbeifahrt an historischen Stätten der Urschweiz wie Rütli, Tellskapelle, Schillerstein oder Treib
- Auf der Schifffahrt ändert sich die Landschaft dramatisch, von sanften Hügeln bei Luzern bis hin zu einer fjordartigen Szenerie mit hohen, steil abfallenden Felswänden im Urnersee bei Flüelen.
- Lautsprecherdurchsagen mit Erklärungen zu den Sehenswürdigkeiten entlang der Strecke.
- In beiden Fahrtrichtungen findet die Reise über die Mittagszeit statt. Ideal zum Mittagessen im komfortablen Schifffrestaurant (Mittagessen im Preis nicht inbegriffen)

Panoramazug

- Direkter niveaugleicher Anschluss in Flüelen vom Schiff auf den Panoramazug.
- Reservierter Sitzplatz im 1.-Klass-Panoramawagen.
- Fahrt auf der historischen Gotthardbahn mit spektakulärem Streckenverlauf über viele Brücken und durch diverse Kehrtunnels von Flüelen ins mediterrane Tessin.
- Der Zug verfügt über einen Fotowagen mit Fenster zum Öffnen, ideal zum Fotografieren
- Die Zugreise wird durch Lautsprecherdurchsagen zur Entstehungsgeschichte der Gotthardbahn bereichert.
- Inszenierung im Gotthardtunnel mit Bildern an der Tunnelwand zur Entstehungsgeschichte der Gotthardbahn
- Mehrsprachige Reisebegleitung auf dem Panoramazug.
- Travel Guide (Broschüre oder App «Gotthard Guide») mit Informationen zu den Sehenswürdigkeiten entlang der Strecke
- Der Panoramazug verlangsamt seine Fahrt an den an den aussichtsreichsten Stellen.



1.3. Geschichtliches zur Region Gotthard

Zur Römerzeit konnte der «St. Gotthard» nur zu Fuss oder mit Saumtieren überquert werden. Obwohl er die kürzeste Nord-Süd-Verbindung darstellte, wurde dieser Weg aufgrund der nur schwer zu überwindenden Schöllenschlucht kaum genutzt. Um 1220 errichteten die Walser schliesslich die Teufelsbrücke und die Twärenbrücke über die wilde Reuss in der Schöllenschlucht. Mit diesen Verbindungen erlangte der Pass erstmals europaweite Bedeutung.

Erst im Jahr 1708 wurde die Strasse deutlich verbessert und ausgebaut. Weitere hundert Jahre später (1831) wurde die durchgehende, über fünf Meter breite Strasse eröffnet. Danach verkehrten dreimal wöchentlich Postkutschen zwischen Flüelen und Chiasso. Schon damals nahmen Reiselustige das Schiff von Luzern nach Flüelen und dann die Kurswagen über den Gotthardpass. Die Fahrt von Luzern nach Lugano dauerte damals fast 23 Stunden.

Mit der ersten Eisenbahn in England entwickelten sich Mitte des 19. Jahrhunderts auch die ersten Visionen einer Eisenbahnstrecke von Norden nach Süden über die Alpen. Der einflussreiche Schweizer Politiker und Bahnunternehmer Alfred Escher war die treibende Kraft für die Verbindung über den Gotthard, so wie sie heute noch besteht. Der Bau und die Vollendung der Gotthardbahn (1872–1882) war eine weltweit beachtete technische Meisterleistung, die mit viel Weitsicht geplant wurde. Der 15 km lange Scheiteltunnel zwischen Göschenen und Airolo war der damals längste Tunnel weltweit und das zentrale Bauwerk der Gotthard Strecke. Es entstand unter der Leitung des Genfer Ingenieurs Louis Favre. Zeitweise wurden bis zu 5'000 Arbeiter beschäftigt. Zudem bildete insbesondere die Überwindung der Höhendifferenzen in den Zufahrten von fast 1000 Metern eine grosse Herausforderung. Verschiedene Kehrtunnels waren die geniale Lösung für diese Problematik. Noch heute kommt der Zugreisende dank dieser spektakulären Streckenführung in den Genuss einer abwechslungsreichen Fahrt. Seit 1988 nimmt ein Panoramazug, heute der Gotthard Panorama Express, Gross und Klein mit auf die Reise über den Gotthard.



1.4. Streckenverlauf

Die Reise im Gotthard Panorama Express beginnt in Luzern mit der Schifffahrt über die gesamte Länge des verwinkelt in die Landschaft eingebetteten Vierwaldstättersees. Das Schiff passiert bedeutende Stätten der Schweizer Geschichte wie Rütli, Tellsplatte, Schillerstein oder Treib. Ebenso geben die einmaligen Landschaften um den See unzählige spektakuläre Ausblicke frei. Auf der Schifffahrt ändert sich die Szenerie dramatisch, von sanften Hügeln bei Luzern, vorbei an der Rigi, der Königin der Alpen, bis hin zum fjordartigen Urnersee bei Flüelen mit seinen hohen, steil abfallenden und schroffen Felswänden auf beiden Seiten.

Weiter führt die Reise im Gotthard Panorama Express ab Flüelen im Panoramazug, welcher direkt neben dem Schiffsteg bereitsteht. Durchs enge Urner Reusstal windet sich die Gotthardbahn schon bald über 700 Höhenmeter in die Höhe. Durch Kehrtunnels geht die Fahrt vorbei an der Kirche von Wassen, welche durch die kühne Linienführung Welt ruhm erlangte. Die Kirche von Wassen kann insgesamt dreimal aus verschiedenen Perspektiven betrachtet werden. Nach der Durchfahrt durch den Gotthardtunnel gelangt der Gotthard Panorama Express nach Airolo und ins Tessin, auch Sonnenstube der Schweiz genannt. Airolo ist der höchstgelegene Bahnhof der SBB. Es folgt die Fahrt durch die Leventina, diesmal über annähernd 1000 Höhenmeter hinunter nach Bellinzona. Tessiner Steinhäuser, Kirchen und viele Wasserfälle prägen hier die Aussicht. Spektakulär ist auch der Blick über die Biaschina, wo der Panoramazug in zwei übereinanderliegenden Kehrtunnels 80 Höhenmeter überwindet. Nach Bellinzona mit seinen Burgen, die zum UNESCO-Weltkulturerbe gehören, bildet die Überquerung des Ceneri mit Sicht auf die riesige Magadinoebene einen weiteren Höhepunkt. Der Gotthard Panorama Express erreicht in der pulsierenden Stadt Lugano sein Ziel.



1.4.1. Streckenlänge/ Höhenprofil

Die Reise im Gotthard Panorama Express führt über insgesamt 182 km Länge (113 Meilen).

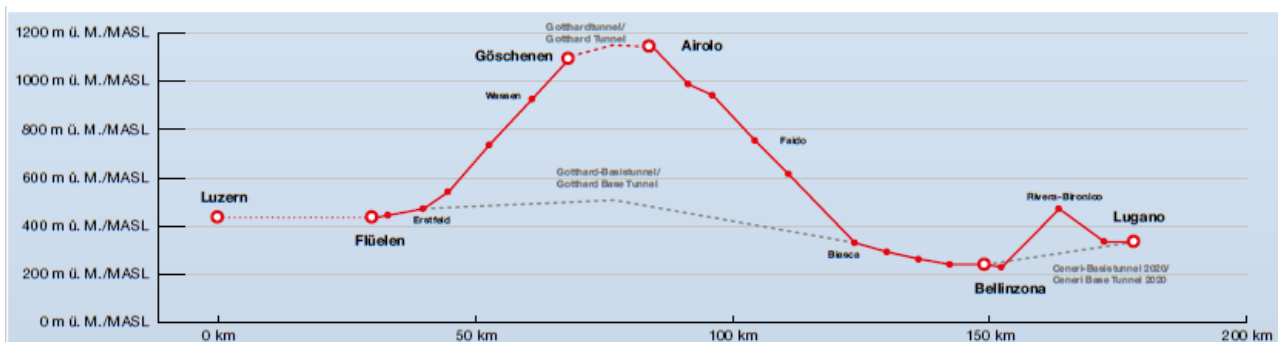


38 km davon im Schiff auf dem Vierwaldstättersee von Luzern nach Flüelen,



144 km auf der Bahnstrecke von Flüelen über Göschenen und Airolo nach Lugano.

Nördlich der Alpen werden von Flüelen (436 m.ü.M.) bis Göschenen (1106 m.ü.M.) fast 700 Höhenmeter überwunden, südlich der Alpen beträgt der Höhenunterschied zwischen Airolo (1141 m.ü.M.) und Bellinzona (230 m.ü.M.) 900 Meter.



1.4.2. Reisedauer

Die Reise im Gotthard Panorama Express dauert: 5h 30 min (inkl. Umsteigen)



Luzern - Vierwaldstättersee - Flüelen: 2h 45min (Dampf- oder Motorschiff)



Flüelen - Gotthardbahn - Lugano: 2h 30min (1.-Klass-Panoramazug)

1.4.3. Unterwegs Haltestellen



Vierwaldstättersee: Luzern – Verkehrshaus-Lido – Hertenstein – Weggis – Vitznau – Beckenried – Gersau – Treib – Brunnen – Rütli – Sisikon – Telsplatte – Flüelen




Gotthardbahn - Lugano: Göschenen - Airolo - Bellinzona
In Göschenen besteht eine Umsteigemöglichkeit nach Andermatt zum Glacier Express.

1.5. Fahrplan 2019

Der Gotthard Panorama Express verkehrt ab dem Karfreitag, 19. April 2019 bis Sonntag 20. Oktober 2019, jeweils Dienstag – Sonntag, inkl. allg. Feiertage.


Reise: Norden nach Süden Luzern - Vierwaldstättersee - Flüelen - Gotthard - Bellinzona - Lugano

 **Gotthard Panorama Express** Saison: 19. April 2019 - 20. Oktober 2019
jeweils Dienstag - Sonntag, inkl. allg. Feiertage

Schiff 13 Motor - oder Dampfschiff			
Luzern		ab	11:12
Flüelen	an	13:55	

Zug 3093 1.-Klass-Panoramazug			
Flüelen		ab	14:10
Göschenen	an	14:45	ab 14:47
Airolo	an	15:05	ab 15:06
Bellinzona	an	16:03	ab 16:08
Lugano	an	16:38	

Reise: Süden nach Norden Lugano - Bellinzona - Gotthard - Flüelen - Vierwaldstättersee - Luzern

 **Gotthard Panorama Express** Saison: 19. April 2019 - 20. Oktober 2019
jeweils Dienstag - Sonntag, inkl. allg. Feiertage

Zug 3092 1.-Klass-Panoramazug			
Lugano		ab	09:22
Bellinzona	an	09:50	ab 09:56
Airolo	an	10:51	ab 10:52
Göschenen	an	11:10	ab 11:13
Flüelen	an	11:49	

Schiff 18 Motor - oder Dampfschiff			
Flüelen		ab	12:00
Luzern	an	14:47	

1.6. Verkehrstage 2019

Der Gotthard Panorama Express verkehrt von April bis Oktober 2019 an total 161 Verkehrstagen.

März							
KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
9							
10	4	5	6	7	8	9	10
11	11	12	13	14	15	16	17
12	18	19	20	21	22	23	24
13	25	26	27	28	29	30	31

April							
KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
14	1	2	3	4	5	6	7
15	8	9	10	11	12	13	14
16	15	16	17	18	19	20	21
17	22	23	24	25	26	27	28
18	29	30					

Mai							
KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
18			1	2	3	4	5
19	6	7	8	9	10	11	12
20	13	14	15	16	17	18	19
21	20	21	22	23	24	25	26
22	27	28	29	30	31		


Juni							
KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
22						1	2
23	3	4	5	6	7	8	9
24	10	11	12	13	14	15	16
25	17	18	19	20	21	22	23
26	24	25	26	27	28	29	30

Juli							
KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
26	1	2	3	4	5	6	7
27	8	9	10	11	12	13	14
28	15	16	17	18	19	20	21
29	22	23	24	25	26	27	28
30	29	30	31				

August							
KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
31				1	2	3	4
32	5	6	7	8	9	10	11
33	12	13	14	15	16	17	18
34	19	20	21	22	23	24	25
35	26	27	28	29	30	31	

September							
KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
35							1
36	2	3	4	5	6	7	8
37	9	10	11	12	13	14	15
38	16	17	18	19	20	21	22
39	23	24	25	26	27	28	29
40	30						

Oktober							
KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
40		1	2	3	4	5	6
41	7	8	9	10	11	12	13
42	14	15	16	17	18	19	20
43	21	22	23	24	25	26	27
44	28	29	30	31			

 Verkehrstag Gotthard Panorama Express
 kein Verkehrstag Gotthard Panorama Express

1.7. Schifffahrt auf dem Vierwaldstättersee

Der Einsatz der Schiffe variiert je nach Jahreszeit. Geplant sind folgende Schiffe (Änderungen vorbehalten).

Luzern–Flüelen (Kurs 13)

19.04.–24.05. Dampfschiff

25.05.–08.09. Motorschiff «Diamant»

09.09.–20.10. Dampfschiff

Flüelen–Luzern (Kurs 18)

19.04.–24.05. Motor- oder Dampfschiff

25.05.–08.09. Dampfschiff

09.09.–20.10. Motor- oder Dampfschiff

Unter www.lakelucerne.ch/fahrplan-preise/schiffseinsaetze können die kurzfristig geplanten Einsätze nachgesehen werden.

1.7.1. Dampfschiffe

Die Reise von Süden nach Norden (Kurs 24) wird meist mit einem Dampfschiff zurückgelegt. Die Schifffahrt über den Vierwaldstättersee wird mit einem der fünf nostalgischen Dampfschiffe der SGV (Schiffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees AG) geführt. Kann in Ausnahmefällen kein Dampfschiff eingesetzt werden, verkehrt als Ersatz ein Salon-Motorschiff.



Das älteste Schiff der SGV Flotte, das Dampfschiff Uri, ist seit 1901 unterwegs und wurde 1994 generalsaniert. Dabei wurde auch der bezaubernde Neobarock-Salon wieder in den Stil der 20er Jahre zurückversetzt.

1.7.2. Motorschiff Diamant

Für die Reise von Norden nach Süden (Kurs 13) wird meist das moderne Motorschiff „Diamant“ eingesetzt.



Das neue, grosse Motorschiff der Schiffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees (SGV AG) wurde im Mai 2017 in Betrieb genommen und setzt hinsichtlich Qualität und Innovation einen Meilenstein in der Schweizer Schifffahrt.

Besondere Highlights sind:

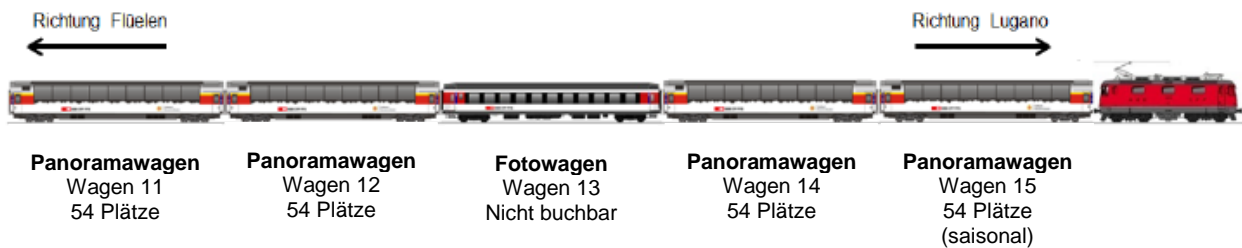
- Nautilus-Raum im Rumpf mit Unterwassersicht
- Wasserterrasse mit einem Seewasser-Fussbad im Heck
- Kompass-Lounge und Bar auf dem Sonnendeck
- Panoramadeck

Weitere Informationen zur Flotte der Schiffahrtsgesellschaft Vierwaldstättersee finden Sie unter folgendem Link: www.lakelucerne.ch/schiffsmiete/flotte

1.8. 1.-Klass-Panoramazug

Der Gotthard Panorama Express führt drei, saisonal vier, buchbare klimatisierte Panoramawagen in 1. Klasse mit grossen Panoramafenstern. Dadurch bietet sich den Fahrgästen ein idealer Blick auf Berge und Sehenswürdigkeiten entlang der Bahnstrecke (Wagen Nr. 11, 12, 14, 15).

In der Zugsmitte befindet sich der Fotowagen mit Fenstern zum Öffnen (Wagen 13). Dieser nicht klimatisierte Sitzplatzwagen 2. Klasse eignet sich besonders für einen Besuch während der Reise zum Fotografieren.



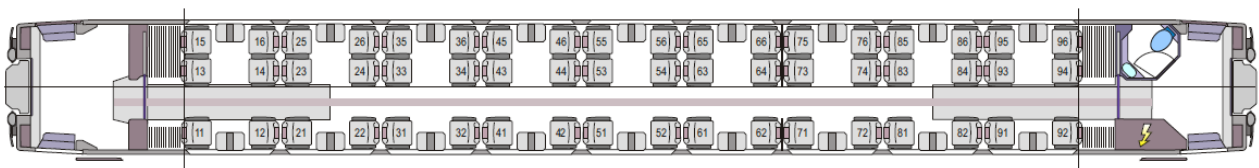
1.8.1. Panoramawagen

Die Panoramawagen des Gotthard Panorama Express bieten dank ihrer 1.-Klass-Bestuhlung einen hohen Reisekomfort. Dank den grossen Panoramascheiben ist man dem Gotthardmassiv mit seinen Bergen, Gletscher, Schluchten und Flüssen näher als je zuvor und macht die Reise auf der historischen Gotthardbahn mit all seinen Tunnels und Brücken zu einem unvergesslichen Erlebnis.



Sitzplatzspiegel Apm61 Pano

Das folgende Wagenschema gilt für alle Panoramawagen (Wagen 11,12, 14,15). Die Ausrichtung des Wagens im Zug (Definierung der Fahrtrichtung) kann variieren.



1.8.2. Fotowagen

Der Fotowagen wird weiterhin mitgeführt und befindet sich neu in der Mitte des Zuges (Wagen 13). Reservationen sind im Fotowagen nicht mehr möglich.

Der Fotowagen steht allen Gästen während der Fahrt zur freien Verfügung. Hier können die Fenster geöffnet werden. So entstehen noch bessere Fotos.



1.9. Kulinarik

1.9.1. Kulinarik auf dem Schiff

Die Schifffahrt zwischen Luzern und Flüelen, resp. umgekehrt eignet sich sowohl von der Tageszeit wie auch von der Atmosphäre her ausgezeichnet für ein gediegenes Mittagessen oder eine einfache Mittagsverpflegung. Im Schiffrestaurant steht den Gästen ein umfangreiches Verpflegungsangebot mit saisonalen und regionalen Köstlichkeiten zur Verfügung. Im Panoramazug gibt es zudem eine Auswahl an Snacks und Getränken, welche am Platz serviert werden.

Reservierung auf dem Schiff.

Für Einzelreisende ist eine Tischreservation direkt bei der Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees (SGV) AG empfohlen. Reservierung bis am Vortag um 15 Uhr:

- Telefon +41 (0)41 367 67 67
- E-Mail info@lakelucerne.ch.

Für Gruppen ab 10 Personen ist eine Reservierung sowie die Menüwahl obligatorisch. Reservierung bis 10 Tage im Voraus. Gruppenreservation sind nur in 1. Klasse möglich.

- Telefon +41 (0)41 367 66 16
- E-Mail gruppen@lakelucerne.ch

1.9.2. Kulinarik im Panoramazug

Im Panoramazug werden den Gästen eine Auswahl an Snacks und Getränken an den Platz serviert.



2. Reisedokumente für eine Reise mit dem Gotthard Panorama Express

Der Preis für eine Reise mit dem Gotthard Panorama Express setzt sich zusammen aus Fahrausweis und obligatorischem Zuschlag:

■ Fahrausweis

Im 1.-Klass-Panoramazug ist ein 1.-Klass-Billett notwendig. Auf der Schiffstrecke kann in 2. Klasse oder 1. Klasse gereist werden.

■ Zuschlag «Gotthard Panorama Express»

Der obligatorische Zuschlag wird mit der Buchung der Sitzplätze erhoben.

2.1. Fahrausweis.

2.1.1. Gültigkeit Fahrausweis

Der Gotthard Panorama Express führt auf der Gotthardstrecke zwischen Flüelen und Lugano ausschliesslich Panoramawagen in der 1. Klasse. Reisende mit einem Fahrausweis 2. Klasse benötigen für die Fahrt im Panoramazug neben dem Zuschlag zudem einen Klassenwechsel.

- Fahrausweise von Luzern nach Flüelen „via Schiff“ ausstellen.
- Auf dem Schiff (Luzern – Flüelen oder umgekehrt) kann in 1. oder 2.Klasse gereist werden.
- Auf dem Schiff kann nicht reserviert werden.
- Auf der Schiffstrecke wird kein Zuschlag erhoben.
- Interrail und Eurail werden gemäss deren Anwendungsbereich auf der Bahnstrecke zur freien Fahrt anerkannt, auf der Schiffstrecke zu 50%.

2.1.2. Fahrausweis für Einzelreisende

Für die befahrene Reisestrecke ist ein gültiges Ticket in der entsprechenden Klasse nötig. Sämtliche Fahrausweise des nationalen und internationalen Verkehrs werden gemäss deren Anwendungsbereiche anerkannt. Die Familienermässigung gemäss Tarif 600.3 wird gewährt.

Reisende, die in 1. Klasse reisen und einen Fahrausweis in 2. Klasse besitzen, bezahlen einen Klassenwechsel für die entsprechende Strecke.

Preisbeispiele Fahrausweis (einfache Fahrt, ohne An- und Weiterreise, exkl. Zuschlag):

Einzelreisende, T600	Teilstrecke Luzern - Flüelen	Teilstrecke Flüelen - Bellinzona	Teilstrecke Flüelen - Lugano	Ganze Strecke Luzern - Bellinzona	Ganze Strecke Luzern - Lugano
Pauschalfahrausweise gültig in der 1.Klasse .- GA /Tageskarten .- Swiss Travel Pass .- Kinder von 6-15.99 Jahre mit Juniorkarte, Enkelkarte, etc . .- Kinder von 6-11.99 Jahre mit Eurail-/ Interrail-„Adult“-Pass	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1/2 Ticket ganze Strecke - Halbtax .- CH Halbtax-Abo .- Swiss Half Fare Card .- Swiss Half Fare Card Combi .- Kinder von 6-15.99 Jahre	34.50	33.50	40.50	68.00	75.00
1/1 Ticket ganze Strecke - Vollzahler .- Ohne Abonnement .- Ohne Pauschalfahrausweis	69.00	67.00	81.00	136.00	150.00
1/2 Klassenwechsel - Halbtax .- für alle Besitzer eines 2.Klass Abonnementes mit Halbtax Vorteil z.B. zusätzlich zu einem gültigen GA oder Swiss Travel Pass 2. Klasse	11.50	14.50	17.50	26.00	29.00
1/1 Klassenwechsel - Vollzahler .- für alle Besitzer eines 2.Klass Abonnementes ohne Halbtax Vorteil z.B. Zusätzlich zu einem gültigen Fahrausweis 2.Klasse	23.00	29.00	35.00	52.00	58.00
Spezialfahrausweise gültig in 1.Klasse .- Eurail/ Interrail	34.50	0.00	0.00	34.50	34.50
Spezialfahrausweise gültig in 2.Klasse .- Eurail/ Interrail	46.00	14.50	17.50	60.50	63.50

2.1.3. Fahrausweis für Gruppenreisende

Ab 10 gemeinsam reisenden Personen wird auf den Fahrausweis ein Gruppenrabatt von 20% gewährt. Zudem reist jede 10. Person gratis mit. Für die befahrene Reisestrecke ist ein gültiges Gruppenbillett in der entsprechenden Klasse nötig. Sämtliche Fahrausweise des nationalen und internationalen Verkehrs werden gemäss deren Anwendungsbereich anerkannt. Die Familienermässigung gemäss Tarif 600.3 wird gewährt.

Gruppen, die in 1. Klasse reisen und ein Ticket oder Abo in 2. Klasse besitzen, bezahlen einen Klassenwechsel für die entsprechende Strecke.

Preisbeispiele Fahrausweis (einfache Fahrt, ohne An und Weiterreise, exkl. Zuschlag):

Gruppenreisende, T660	Teilstrecke Luzern - Flüelen	Teilstrecke Flüelen - Bellinzona	Teilstrecke Flüelen - Lugano	Ganze Strecke Luzern - Bellinzona	Ganze Strecke Luzern - Lugano
Pauschalfahrausweise gültig in der 1.Klasse - GA /Tageskarten - Swiss Travel Pass - Kinder von 6-15.99 Jahre mit Juniorkarte, Enkelkarte, etc . - Kinder von 6-11.99 Jahre mit Eurail-/ Interrail-„Adult“-Pass	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1/2 Ticket ganze Strecke - Halbtax - CH Halbtax-Abo - Swiss Half Fare Card - Swiss Half Fare Card Combi - Kinder von 6-15.99 Jahre	27.60	26.80	32.40	54.40	60.00
1/1 Ticket ganze Strecke - Vollzahler - Ohne Abonnement - Ohne Pauschalfahrausweis	55.20	53.60	64.80	108.80	120.00
1/2 Klassenwechsel - Halbtax - für alle Besitzer eines 2.Klass Abonnementes mit Halbtax Vorteil z.B. zusätzlich zu einem gültigen GA oder Swiss Travel Pass 2. Klasse	9.20	11.60	14.00	20.80	23.20
1/1 Klassenwechsel - Vollzahler - für alle Besitzer eines 2.Klass Abonnementes ohne Halbtax Vorteil z.B. Zusätzlich zu einem gültigen Fahrausweis 2.Klasse	18.40	23.20	28.00	41.60	46.40

2.2. Zuschlag Gotthard Panorama Express / Sitzplatzreservierung

Der obligatorische Zuschlag „Gotthard Panorama Express“ wird durch die Platzreservierung erhoben.

Der Zuschlag ist ausschliesslich auf der Bahnstrecke zwischen Flüelen und Lugano nötig. Er ist von allen Reisenden mit eigenem Sitzplatz zu bezahlen. Gruppen- bzw. Kinderrabatt wird nicht gewährt. Ausgenommen vom Zuschlag sind Kinder unter 5.99 Jahren ohne Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz.

Zuschlag	Im Zuschlag inbegriffen
16.- CHF	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reservierter Sitzplatz im 1.-Klass-Panoramawagen ▪ Fotowagen mit Fenster zum Öffnen, steht zur freien Verfügung. ▪ Informationen über Lautsprecher zur Entstehungsgeschichte der Gotthardbahn ▪ Inszenierung im Gotthardtunnel mit Bildern an der Tunnelwand zur Entstehungsgeschichte der Gotthardbahn ▪ Mehrsprachige Reisebegleitung ▪ Travel Guide (Broschüre oder App) mit Informationen zu den Sehenswürdigkeiten entlang der Strecke ▪ Weitere Überraschungen (Schokolade, frankierte Postkarten)

Der Zuschlag im Panoramazug beträgt CHF 16.-, auch für Teilstrecken. Es werden keine reduzierten Zuschläge erhoben. Reisende ohne Platzreservation können befördert werden, falls vor Ort noch freie Plätze vorhanden sind. Der Zuschlag ist in diesem Fall dem Zugpersonal zu bezahlen.

Die Schiffstrecke ist nicht zuschlagpflichtig. Auf dem Schiff ist keine Platzreservation nötig, es besteht freie Sitzplatzwahl.

3. Kaufprozess/Buchungsanleitung für Touroperator

3.1. Kaufprozess via Railticketing:

3.1.1. Fahrausweis

Ausstellen der Fahrausweise via Railticketing

- Die Fahrausweise von Luzern nach Flüelen (oder umgekehrt) „**via Schiff**“ ausstellen.
- Touroperator ohne Railticketing können, unter Berücksichtigung der Buchungsbestimmungen, Fahrausweise auch via STC Switzerland Travel Center, RailEurope oder beim SBB Rail Service ausstellen lassen.

3.1.2. Sitzplatzreservierungen / Zuschläge

Buchen der Sitzplätze für den Gotthard Panorama Express via Railticketing.

- Touroperator ohne Railticketing können, unter Berücksichtigung der Buchungsbestimmungen, ihre Buchungen auch via STC Switzerland Travel Center, RailEurope oder beim SBB Rail Service tätigen.

Übersicht über die Buchungsprozesse

	Buchungs- beginn	Vertriebskanal	1.Klasse Panoramawagen	Fotowagen
Plätze buchen	Einzelpersonen 3 Monate vor Reise	Online	Ja	Keine Buchung möglich
		Verkaufsstelle/ POS	Ja	
	Touroperator ab 11.12.2018	Railticketing	Ja Tarifcode 50	

Buchungsablauf:

- Die Platzreservation erfolgt via Railticketing.
- Die Platzzuteilungsfrist für Touroperator beginnt am 11.12.2018. Touroperator reservieren mit dem speziellen **Tarifcode 50 „Touroperator“**. Damit können die Plätze für die gesamte Saison 2019 gebucht werden (für Einzelreisende beginnt die Buchungsfrist erst 3 Monate vor der Reise).
- Kein Reservierungsschluss.
- Die Platzreservierungen/Zuschläge sind von allen Reisenden mit eigenem Sitzplatz voll zu bezahlen, inkl. Inhaber von Passangeboten Eurail, Interrail, Swiss Travel Pass, GA und Kindern (ausgenommen sind Kinder unter 5.99 Jahren ohne Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz).
- Je Buchung können maximal 36 Sitzplätze gebucht werden. Für Gruppen mit mehr als 36 Personen sind zwei oder mehr Buchungen zu tätigen.
- Folgende Zugnummern für die Reservation benutzen:
PE 3092 Fahrt von Süden nach Norden (Bsp. Lugano – Flüelen)
PE 3093 Fahrt von Norden nach Süden (Bsp. Flüelen – Lugano)

Tipp

Möchten Sie für Ihre Gruppe zusammen in einem ganzen Wagen (mit 54 Sitzplätzen) buchen? Dann bitten wir Sie die Gruppereservation pro Wagen in folgende Gruppengrösse aufzuteilen:
1x 36 PAX und 1x 18 PAX

Annullierung/Erstattung

Bei Verminderung der Teilnehmerzahl und für Annullationen bestehen folgende Bedingungen:

- Mehr als 30 Tage vor der Reise: kostenlos
- 30 - 7 Tage vor der Reise: Rückerstattungsgebühr 50%
- Weniger als 7 Tage vor der Reise: Rückerstattungsgebühr 100%

3.2. Kaufprozess via STC Switzerland Travel Center oder RailEurope

Touropoperator ohne Railticketing können sich zum Kauf von Fahrausweisen sowie zum Buchen von Sitzplätzen aus folgenden Märkten an STC (Switzerland Travel Center), resp. an Rail Europe wenden:

Land	Buchungsstelle
Deutschland, Österreich, Frankreich, Belgien Niederlande, Luxemburg	STC Switzerland Travel Center GmbH Stammheimerstrasse 10 D-70806 Kornwestheim (Stuttgart) E-Mail: gruppenreisen@stc.travel Tel: +49 (0) 7154 800 70-0
UK, Irland, Skandinavien (DK, SWE, NO, FI) Australien	STC Switzerland Travel Centre 30 Bedford Street London WC2E 9ED E-Mail: sales@stc.co.uk Tel: +44 (0) 207 420 49 34
Alle weiteren Länder	Switzerland Travel Centre AG Binzstrasse 38, 8045 Zürich E-Mail: Trade.SwitzerlandTravelCentre.ch Tel: +41(0)43 210 55 00
Alle Länder ausserhalb Europa ohne Railticketing Zugang	via RailEurope

3.2.1. Stornobedingungen:

(Erstattung/Annullierung: Es gelten die Bedingungen von STC und RailEurope)

3.3. Kaufprozess via SBB RailService

Buchungen werden auch vom SBB Rail Service in Brig (Schweiz) entgegengenommen:

- Telefon +41 (0)51 225 78 16
- E-Mail br342@sbb.ch

Zur Sicherheit muss ein gültiges Zahlungsmittel angegeben werden. Ohne Zahlungsmittelangabe kann keine Reservation vorgenommen werden.

Bitte beachten Sie, dass Reservationen frühestens bei Reservierungsbeginn entgegengenommen werden. Nach erfolgter Reservation erhalten Sie eine Auftragsbestätigung, welche ohne ihren Gegenbericht innerhalb 48 Stunden als bestätigt gilt.

Auf der Auftragsbestätigung ist die Dossiernummer vermerkt, mit welcher die Reiseunterlagen an einem SBB Billettschalter nach freier Wahl bezogen werden können. Der Gesamtbetrag wird dem entsprechenden Zahlungsmittel, welches im Dossier hinterlegt ist, bei Bezug belastet. Das Zahlungsmittel wird beim Eingang der ersten Bestellung definiert.

3.4. Charter

Kunden, die ganze Panoramawagen zur ausschliesslichen Verfügung nutzen, oder die sogar einen ganzen Zug chartern möchten, werden direkt durch SBB Charter betreut.

Diese Kunden können direkt weiterverwiesen werden an:

SBB AG

Charter

Langstrasse 175

8005 Zürich · Schweiz

Mail: charter@sbb.ch

Tel: +41 51 222 11 22

www.sbb.ch/charter

3.5. Grossgruppengeschäft

Touropoperator mit Potential von über 1000 Buchungen je Saison können von attraktiven Pauschalen profitieren. Sie werden direkt durch das Produktmanagement Gotthard Panorama Express betreut.

Treten Sie mit uns in Kontakt:

SBB AG

Gotthard Panorama Express

Langstrasse 175

8005 Zürich Schweiz

E-Mail: info-gopex@sbb.ch

4. Kaufprozess/Buchungsanleitung für Einzelreisende

Einzelreisende buchen Ticket und Sitzplätze für den Gotthard Panorama Express direkt online im SBB Ticket Shop oder am Schalter.

4.1. Kaufprozess Online im SBB Ticketshop Fahrausweis

4.1.1. Fahrausweis

Klicken Sie auf den Link www.sbb.ch/kaufen/fahrplan. Sie finden das folgende Fenster vor.

- 1 Eingabe des Start- resp. Zielbahnhofs (Bsp. «Luzern», «Bellinzona» oder «Lugano»)
- 2 Tipp: Bei «via» die Haltestelle «Treib» eingeben somit wird die Fahrkarte gleich via «Schiff» ausgestellt.
- 3 Gewünschtes Reisedatum und entsprechende Abfahrtszeit eingeben
 Abfahrt Lugano 09:22
 Abfahrt Bellinzona 09:56
 Abfahrt Luzern 11:12

Anschliessend auf Verbindung suchen «klicken». Es werden alle möglichen Verbindungen angezeigt. Verbindung mit nur 1 Umstieg anwählen. Bei den Zusatzzeichen muss «Z» und «R» ausgewiesen werden

Bei der Reise von Luzern nach Lugano sollte es wie folgt aussehen.

Bei der Reise von Lugano nach Luzern sieht es wie folgt aus.

Anschliessend die Daten zur reisenden Person eingeben und entsprechende Ermässigungskarte eintragen (ggf weitere Personen hinzufügen)

- 4 Eingabe von «Vorname», «Nachname» und des Geburtsdatums
- 5 Eingabe von Ermässigungskarten.
- 6 In den Reiseoptionen bitte «Einfache Fahrt» und «1.Klasse» wählen
 Falls auf dem Schiff in 2.Klasse gereist wird, bitte «2.Klasse» wählen und für die Bahnstrecke (Flüelen – Bellinzona oder Lugano) einen Klassenwechsel lösen

Anstelle eines streckenbezogenen Fahrausweises kann auch alternativ eine Tageskarte, Sparbillette (www.sbb.ch/sparbillette) oder andere Pauschalfahrausweise gekauft werden.

➔ Für den weiteren Kauf und Bezahlprozess bitte den Anweisungen folgen.

Nach dem der Kaufprozess für den Fahrausweis abgeschlossen wurde, muss für den Zuschlag (bei welchen die Sitzplatzreservation enthalten ist) ein neuer Kaufprozess gestartet werden.

4.1.2. Sitzplatzreservierung/Zuschlag

Klicken Sie auf den Link <https://www.sbb.ch/ticketshop/b2c/adw.do?1993>. Sie werden folgendes Fenster vorfinden.

Sitzplatzreservierung

1 Strecke & Datum 2 Personen 3 Angebote 4 Reservierungen 5 Kauf

Von * (A) Gültig am * TT.MM.JJJJ (B) Kalender
 Nach *
 Via
 * Eingabe obligatorisch

Zeit * 16.05 ☒ Abfahrt ☐ Ankunft

Einzelplatzplätze sind in den meisten Intercity (IC)- und ICN-Zügen reservierbar. Entsprechend der gewählten Verbindung sind jeweils auch zonenspezifische Sitzplätze (z.B. Business-Zone oder Familienabteil) online buchbar.

Eine Reservierung ist fest an eine konkrete Verbindung gebunden und kann nach der Buchung nicht mehr angepasst werden. Kein Umtausch, keine Erstattung.

Bitte beachten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für online und in der App SBB Mobile gekaufte Billette.

(A) Eingabe des Start- resp. Zielbahnhofs der Bahnstrecke (Bsp. «Flüelen», «Bellinzona» oder «Lugano»). Es ist KEINE «via» Angabe erforderlich

(B) Gewünschtes Reisedatum und entsprechende Abfahrtszeit eingeben
 Abfahrt Lugano 09:22
 Abfahrt Bellinzona 09:56
 Abfahrt Flüelen 14:10

Diese Angaben müssen mit den Angaben des Fahrausweises übereinstimmen

Anschliessend auf «Weiter» klicken.

Details	Bahnhof/Haltestelle	Datum	Zeit	Dauer	Ums.	Reise mit	
1	Flüelen	Fr, 19.04.19	ab 14:10	02:08	1	IC, S2	
	Lugano		an 16:18				<input type="button" value="Zur Sitzplatzreservierung"/>
2	Flüelen	Fr, 19.04.19	ab 14:10	02:28	0	PE	
	Lugano		an 16:38				<input type="button" value="Zur Sitzplatzreservierung"/>

Es werden alle möglichen Verbindungen mit Reservationsmöglichkeit angezeigt. Umsteigefreie Verbindung der Zugskategorie wählen und auf den Button «Zur Sitzplatzreservierung» klicken. Auf der nächsten Seite «Einfache Fahrt» wählen und «Weiter» klicken.

Sitzplatzreservierung

1 Strecke & Datum 2 Personen 3 Angebote 4 Reservierungen 5 Kauf

Bisher gewählt

Hinfahrt
 Flüelen - Lugano
 Via Arth-Goldau
 Fr, 19.04.19, 14:10 - 16:18 Uhr
 Dauer: 02:08, 1x Umsteigen

Rückfahrt

Wählen Sie, ob Sie eine Reservierung für eine einfache Fahrt, oder für eine Hin- und Rückfahrt kaufen wollen.

☒ Einfache Fahrt
☐ Hin- und Rückfahrt

(C) 1.Klasse «anwählen»
 Der Gotthard Panorama Express verkehrt als reiner 1.Klass Zug und bietet daher KEINE Sitzplätze in der 2.Klasse an

(D) Anzahl Personen und die Angaben «Vorname», «Nachname» und «Geburtsdatum» einer Person ist anzugeben

Sitzplatzreservierung

1 Strecke & Datum 2 Personen 3 Angebote 4 Reservierungen 5 Kauf

Bisher gewählt

Hinfahrt
 Flüelen - Lugano
 Via Arth-Goldau
 Fr, 19.04.19, 14:10 - 16:18 Uhr
 Dauer: 02:08, 1x Umsteigen

Klasse

☒ 2.Klasse ☐ 1.Klasse (C)

Reisende

Anzahl Personen (D)

Angaben zur reisenden Person
 Bei mehreren reisenden Personen sind lediglich die Angaben einer Person nötig.
 Bitte beachten Sie, dass die Reservierungen für alle Mitreisenden zusammen ausgedruckt werden.

Vorname *
 Name *
 Geburtsdatum *

Anschliessen haben Sie die Möglichkeit allfällige Platzwünsche anzugeben. Der Panorama Zug verfügt «nur» über die Abteilart «Mittelgang» somit können Sie diese Angabe überspringen.

Reservierungs Wünsche

Geben Sie Ihre Reservierungswünsche an.

Hinweis: Abteil- und Platzwünsche können nicht immer berücksichtigt werden. Falls die gewünschten Plätze nicht verfügbar sind, werden die bestmöglichen verfügbaren Plätze reserviert.

Abteil- und Platzwünsche:

Bevorzugte Abteilarart:

☒ kein Wunsch
☐ Mittelgang
☐ Seitengang

Platzwünsche:

Person 1

Person 2

Person 3

kein Wunsch

kein Wunsch

kein Wunsch

Zurück

Weiter

E Der Panorama Zug verfügt «nur» über die Abteilarart «Mittelgang» somit können Sie diese Angabe überspringen

F Bei Bedarf, kann hier angegeben werden ob ein «Fenster-» oder «Gangplatz» gewünscht wird

Für den weiteren Kauf und Bezahlprozess bitte den Anweisungen folgen.

4.2. Kaufprozess am Schalter

Sie können auch an jedem Schweizer Bahnhof oder weltweiten Swiss Travel System Verkaufsstellen Tickets und die obligatorische Sitzplatzreservation beziehen.

4.3. Kaufprozess Gruppenbillette (nicht für Touroperator)

Für den Erwerb von Gruppenbillett inkl. Zuschlag hilft Ihnen die Website www.sbb.ch/Gruppenbillett weiter oder wenden Sie sich an die nächstliegende Verkaufsstelle. Ab 10 Personen kommen Sie in den Genuss des um 20% ermässigten Gruppentarifes (Tarif 660, siehe Kapitel 2.3).

4.4. Annullierung/Erstattung

Annullierung/Erstattung

Bei Verminderung der Teilnehmerzahl und für Annullationen bestehen folgende Bestimmungen:

- Mehr als 30 Tage vor der Reise: kostenlos
- 30 - 7 Tage vor der Reise: Rückerstattungsgebühr 50%
- Weniger als 7 Tage vor der Reise: Rückerstattungsgebühr 100%



5. Schlussbestimmungen

5.1. Reisegepäck

5.1.1. Während der Fahrt

Wir bitten Sie, das Gepäck in den dafür vorgesehenen Gepäckablagen der einzelnen Wagen unterzubringen.

5.1.2. Reisegepäck Bahnhof zu Tür

Sie versenden Ihr Gepäck an einem für Reisegepäck ausgewählten Bahnhof und erhalten es am übernächsten Tag an Ihrer Zieladresse zugestellt. Für die Zustellung wählen Sie jeweils eines von drei Zeitfenstern.

5.1.3. Reisegepäck Tür zu Bahnhof

Ihr Gepäck wird an Ihrer Adresse in der Schweiz abgeholt und Sie können es am übernächsten Tag am Zielbahnhof abholen. Für die Abholung wählen Sie jeweils eines von drei Zeitfenstern. Bitte beachten Sie, dass der Auftrag mindestens zwei Tage vor der Abholung bis spätestens um 20 Uhr erfasst werden muss.

5.1.1. Reisegepäck Tür zu Tür

Ihr Gepäck wird an Ihrer Adresse in der Schweiz abgeholt und am Folgetag an Ihre Zieladresse zugestellt. Für die Abholung und Zustellung wählen Sie jeweils eines von drei Zeitfenstern. Oder Sie wählen den Express Service und Ihr Gepäck wird am selben Tag an Ihre Zieladresse zugestellt. Bitte beachten Sie, dass der Auftrag mindestens zwei Tage vor der Abholung bis spätestens um 20 Uhr erfasst werden muss.

5.1.2. Gruppengepäck

Für Gruppen ab 10 Personen bieten wir Ihnen Transportleistungen nach Ihren Wünschen an. Zusätzlich profitieren Sie von diversen Spezialleistungen, wie zum Beispiel Transfers von und zu Hotels, temporäre Gepäck-Einlagerung, Abholung am Gleis, und vieles mehr.

Weitere Details zum Thema Gepäck inkl. Preise finden Sie unter www.sbb.ch/gepaeck

5.1.3. Schifffahrt

Auf dem Schiff ist das Ein- und Aussteigen mit Rollstühlen problemlos möglich. Es ist keine Vorreservation nötig.

5.1.4. Zugreise

Die Panoramawagen sind nicht rollstuhlgängig und verfügen nicht über eine rollstuhlgängige Toilette. Das Ein- und Aussteigen mit Rollstühlen ist beschränkt und nur an den Bahnhöfen Flüelen, Lugano und Bellinzona möglich. In Göschenen und Airolo steht die nötige Infrastruktur nicht zur Verfügung.

Reisende im Rollstuhl reservieren ihren Platz im Zug und die Einsteigshilfe beim SBB Call Center Handicap. Der Zuschlag „Gotthard Panorama Express“ wird auf der Reise durch das Zugpersonal eingezogen.

Tel.0800 007 102 (Gratisnummer aus der Schweiz)

Tel. aus dem Ausland +41 (0)51 225 78 44

E-Mail: mobil@sbb.ch

6. Weitere Informationen

6.1.1. Gotthard Panorama Express App

Mit der App „Gotthard Guide“ können sich die Gäste auf die Sehenswürdigkeiten entlang der Strecke im Gotthard Panorama Express vorbereiten. Während der Fahrt informiert die App in Bild und Text über die wichtigsten Sehenswürdigkeiten auf der Fahrt

Die App «Gotthard Guide» steht im App Store sowie im Google Play Store kostenlos zum Download bereit.



6.1.2. Werbeartikel

Gerne stellen wir Ihnen für Werbezwecke kostenloses Werbematerial zur Verfügung:

Imagebroschüre Gotthard Panorama Express

- 2-sprachig: DE | EN
- 2-sprachig: FR | IT

Weitere Unterlagen und Werbeartikel auf Anfrage.



Für Bestellungen und/oder Fragen wenden Sie sich bitte an das Produktmanagement des Gotthard Panorama Express. info-gopex@sbb.ch

6.1.3. Internet

Aktuelle Informationen zum Gotthard Panorama Express finden Sie unter folgender Internet-Adresse: www.sbb.ch/gotthard-panorama-express

6.1.4. Kontakt

Bei Fragen zum Produkt steht Ihnen unser Produktmanagement Gotthard Panorama Express gerne zur Verfügung.

SBB AG

Gotthard Panorama Express

Langstrasse 175
8005 Zürich, Schweiz

info-gopex@sbb.ch
sbb.ch/gotthard-panorama-express